**北京市高等教育自学考试课程考试大纲**

**课程名称：老年社会学与社会工作 课程代码：13971（笔试） 2024年9月版**

**第一部分 课程性质与设置目的**

**一、课程性质与特点**

《老年社会学与社会工作》是高等教育自学考试公共事业管理（专升本）专业的一门专业选考课程。《老年社会学与社会工作》是一门应用性的学科，本课程运用社会科学、从理论到实践，对老年社会工作进行全面系统的论述。通过本课程的学习，了解人口老龄化的现状，社会老年学的相关理论，老年社会工作的内容、方法和技巧，为做好老年社会工作打下基础。本课程强调基础理论知识与实践应用学习相结合，是一门专业性和实践性强，具有重要社会应用价值和现实意义的课程。

**二、课程目标与基本要求**

本课程的目标是全面贯彻落实立德树人的根本任务，通过对本课程的学习，使学习者掌握老年学的发展情况，老年学的概念理论、老化的生理变化和疾病认识，老年人心理和精神状况；在此基础上，能够掌握老年社会工作的实践技能。课程内容围绕着老龄研究的宏观概念理论和老年社会工作的实务两大类展开。课程基本要求为，学习者在掌握了老年学和社会工作的基础知识和理论原理的基础上，了解老年人老化过程中遇到的问题和社会工作者承担的角色，学习老年社会工作的基本方法，并进行实践应用学习。

本课程的考核章节为第一章到第三章，第四章（第一到第七节、第九节），第五章到第十章，第十一章（第一、三、四、五、六、八、十），重点章节是：第二章，第三章，第四章（第一到第七节、第九节），第五章，第六章，第七章，第八章，第九章，第十章，不考核章节为第四章（第八节），第十一章（第二、七、九节），第十二章，第十三章，第十四章。

**三、与本专业其他课程的关系**

本课程是高等教育自学考试公共事业管理专业（专升本）的一门专业选设课程，它与高等教育自学考试公共事业管理专业（专升本）的其他课程有着密切的关系。本课程与《组织行为学》、《公共部门人力资源管理》、《社会调查研究》、《劳动和社会保障法》、《应用文写作》、《管理沟通》、《创业管理（实践）》等课程一起，构成了高等教育自学考试公共事业管理专业（专升本）选设课程体系。

**第二部分 专业知识与理论考核内容与考核目标**

**第一章 人口老龄化和老年学发展**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，掌握人口老龄化带来的社会变化，老年学与社会老年学的概念、特性；掌握老年社会工作者工作要求，世卫组织积极老化的定义和“积极老化”政策；了解老年友好城市和老年歧视的内涵和表现；掌握老年社会工作者应该具备心理和专业准备。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）全球人口老龄化与预期寿命的延长

理解：人口老龄化带来的社会变化。

（二）联合国推动面对人口老龄化议题

理解：联合国人口老龄化原则概要。

（三）老年学与社会老年学的发展

理解：老年学和社会老年学的内涵，老化过程四个不同角度分析。

（四）社会老年学和老年社会工作

识记：成功老龄化的内涵。

理解：中国社会老年学的研究方向。

（五）世界卫生组织推动积极老龄化政策

识记：积极老龄化的定义。

理解：世卫组织积极老龄化政策，积极老龄化的决定因素。

（六）世界卫生组织推动老年友好社区发展

理解：老年友好城市的内涵，老年友好社区考虑“积极老化”的因素。

（七）老年不友善的文化环境：老年歧视

识记：老年歧视的内涵，老年歧视带来的负面影响。

（八）服务老年人的重要理念和发展老年人社会政策的因素

理解：服务老年群体是谁的责任；发展老年社会政策的重要因素。

**第二章 社会老年学的概念和理论框架**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，掌握研究人口老龄化的概念和方向，中国老年工作的目标，健康老化的理念，老年友好社区的理念和实践标准，以及老龄化的社会老年学前沿理论方向。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）研究人口老龄化的概念和方向

识记：中国老年政策的六大目标。

理解：第三龄人士的分类和特征，中国养老政策的主要发展目标。

（二）健康老化的理念与实证研究

识记：影响健康长寿的因素。

理解：健康老化的理念

应用：积极应对老化和重新适应生活促进身心健康

（三）积极老龄化、成功老龄化、老有所为的实证

识记：推行积极老龄化政策的目标；多层次分析老有所为的正面影响。

理解： 老有所为为老年人自身带来的益处。

应用：老有所为活动对老年人的意义

（四）老年友好社区的理念和实践标准

理解：老年友好社区满足老年人的需要；老年友好社区的户外空间指标、交通指标和住房指标。

（五）老年友好社区与老有所为的实践

理解：老年友好社区的项目目标；老年友好社会的社会参与指标、敬老和社会融入指标、公民参与和工作机会、信息通讯指标、社区支持和健康服务指标。

（六）老有所乐和老年创意生活

理解：艺术为老年人身心带来的裨益。

（七）研究老龄化的社会老年学理论

理解：角色理论和持续理论、活动理论和撤退理论、社会构造论、生命历程论等理论的内涵和特点。

应用：老人如何使用和解决生活中不同角色带来的任务和压力；老人怎样保持先前的活动模式；参与社会活动对老年人的价值；如何通过社会建构面对老化，构建自己的社会现实；如何通过回顾自己的生命历程给老年人增权。

（八）老年人成长心理和发展任务的理论

识记：影响成功老化和生活满意度的因素。

理解：老年的成长心理发展任务

应用：如何做到建立成功成熟的自我整合

**第三章 正常老化的生理变化和对疾病的认识**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，了解老化过程相关的身体变化知识。认识正常老化过程老年身体存在的风险和预防措施，掌握老年健康的生活方式。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）健康正常老化不一定患病

识记：老化过程与适应

理解：生理老化的理论：损耗理论；免疫系统的改变；细胞交互联结理论；自由基理论的内涵。

应用：对老人健康预防、健康促进和健康保持的相关工作

（二）神经系统变化及相关疾病

理解：神经系统老化可能引起的疾病风险：夜间肌肉痉挛、中风、帕金森症；有助于老年人睡眠的建议。

（三）心血管系统变化及相关疾病

理解：心血管系统老化可能引起的疾病风险：冠状动脉疾病、高血压；心血管系统老化的调试和处理。

（四）皮肤变化及相关疾病

理解：皮肤变化可能引起的疾病风险以及调试和处理。

（五）骨骼肌肉系统变化及相关疾病

理解：骨骼系统老化可能引起的疾病风险：关节炎、骨质疏松； 骨骼系统老化的调试和处理。

（六）胃肠道系统变化及相关疾病

理解：胃肠道系统老化可能引起的疾病风险以及调试和处理。

（七）呼吸系统变化及相关疾病

理解：呼吸系统老化可能引起的疾病风险以及调试和处理。

（八）泌尿生殖系统变化及相关疾病

理解：泌尿系统老化可能引起的疾病风险以及调试和处理。

（九）内分泌系统变化及相关疾病

理解：内分泌系统老化可能引起的疾病风险以及调试和处理。

（十）感觉系统变化及相关疾病

理解：触觉、视觉、听觉、味觉、嗅觉系统老化可能引起的疾病风险，感觉系统老化的调试和处理。

（十一）健康老年与健康的生活方式

识记：自我照顾

理解：饮食和运动对心理健康的重要性。

应用：自助小组在健康生活方式中的作用

**第四章 老年人心理发展和需要**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，了解老年人认知和心理变化的知识，影响老年人智能的因素，健康老年人的记忆系统，老年人适应环境与性格的关系，学会评估老年人的心灵需要。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）老年人的认知功能与智力

理解：老年认知功能的三个层面，智能的两种主要形式。

（二）影响老年人智能的种种因素

理解：老年人智能与身心健康、营养、环境因素的关系。

（三）正常老化过程与记忆力

理解：针对老年人记忆系统的训练方法。

（四）正常老化过程与学习能力

理解：老年性格模式对环境的反应。

应用：情绪学习

（五）老年人的自尊和自我效能的表现

识记：自尊

理解：自我效能和成功老化的关系；自我效能、自尊和问题解决能力

应用：如何提高老年人自我效能。

（六）老年人适应环境与性格的关系

应用：老年人对处境的评估和性格的表达；社会支持对老年人的重要性。

（七）老年人心灵需要与健康

应用：老年社会工作者和心灵照顾者的共同点。

（九）如何评估老年人的心灵需要

应用：生命反思方法评估心灵需求。

**第五章 老年人的精神健康**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，了解老年人精神健康的相关知识，包括抑郁与自杀、阿尔兹海默症、谵妄、认知障碍、思觉失调、焦虑等精神疾病和情绪压力症状及应对方法。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）老年人的忧虑和情绪

理解：老年忧虑记忆问题和失去独立能力的表现。

（二）正常和病态的哀伤情绪

理解：正常和病态的哀伤反应。

应用：不同种类的失去对老年人造成的影响。

（三）罪疚感、孤独、无助和愤怒的情绪

应用：老年罪疚感、孤独、无助和愤怒的情绪表现。

（四）抑郁症：全球第二大精神健康问题

理解：老年抑郁症的表现；抑郁症的高危因素。

（五）抑郁和自杀

应用：影响自杀行为的因素，老年抑郁自杀的防治。

（六）认知障碍症

识记：老年认知障碍症的主要分类。

理解：阿尔兹海默症的诊断和发展不同阶段。

（七）谵妄：可逆转的认知障碍状态

识记：区分抑郁、认知障碍、谵妄的显著特征。

理解：谵妄状态的症状、治疗。

（八）思觉失调和焦虑

理解：精神分裂症、焦虑症、强迫症的表现。

应用：老年人如何应付心理考验。

**第六章 社会工作专业和老年服务**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，了解社会工作发展史，社会工作的使命内容，社会工作的专业价值观，社会工作的专业理论操守，老年社会工作的目标和标准；以及老年社会工作者对老龄独特的认识和所处的服务环境。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）社会工作的发展史

理解：社会工作专业化的过程及在中国的发展历程。

（二）社会工作专业使命

识记：社会工作的使命内容。

（三）社会工作的专业价值观

识记：社会工作价值观内容及操守原则。

（四）社会工作的专业伦理操守

识记：老年社会工作专业伦理操守主要内容。

（五）老年社会工作的目标和标准

识记：老年社会工作的主要目标；老年社会工作的标准。

（六）老年社会工作者：对老龄有独特的认识

理解：老年社会工作者的专业态度和技巧。

应用：老年人是有能力的

（七）老年社会工作者了解老年人从生命历程出发

应用：老年群体的多样化。

（八）老年社会工作的服务环境

应用：传统的老年社会工作服务环境。

**第七章 多角度的老年人临床评估**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，掌握专业评估知识和技巧，懂得如何评估老年人的需要和能力、身体健康机能、日常生活活动能力以及心理健康和认知功能，了解评估老年人的专业伦理挑战。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）多角度评估的基础

识记：老年人多维度评估范围。

理解：多角度评估老年人的基础：专业的评估知识和技巧，合适的评估工具，了解老年人的生活情况发现未满足的需求或影响到生活质量的因素。

（二）评估老年人的需要和能力

应用：老年社会工作的原则：维护老年人尊严和协助老年人维持独立能力。

（三）评估老年人的专业伦理挑战

应用：如何在鼓励老年人独立和依赖之间取得平衡；评估过程中老年人参与的主动性和被动性。

（四）综合评估的各个领域

识记：老年人综合评估的主要范畴。

理解：老年人综合评估的各个领域；评估过程老年人的知情权和资料的保密性。

（五）评估身体健康机能

应用：评估老年人医疗状况和其他需求；评估老年人被虐待问题；评估视力和听觉障碍。

（六）评估日常生活活动能力

应用：评估老年人自理生活能力，日常生活活动能力，家居环境。

（七）评估心理健康和认知功能

应用：简易精神状态问卷（SPMSQ）和老年人抑郁量表（GDS-15）内容及如何使用。

（八）评估社会支持系统

应用：社会工作者如何评估老年人社会支持系统。

**第八章 虐待老年人问题：社会工作者的角色和服务**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，了解社会工作者在虐待老人问题中的角色和服务，学习评估老年人受虐待情况，辅导和支持帮助老年人，帮助和减低照顾者压力，预防虐待老人的社区教育。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）注视虐待老年人的问题：生死攸关

理解：虐待老年人的形式：身体虐待、心理虐待、财产虐待。被动虐待的形式：自我忽略和被照顾者的自我忽略。

（二）老年人受虐待的问题：全球关注

理解：了解香港“颂和长者服务计划”的内容。

（三）受虐待的老年人和虐老者

理解：受虐者和施虐者。

（四）辨识和处理老年人受虐待的处境

应用：虐待老年人案件中社会工作者的角色。

（五）评估老年人受虐待情况

应用：多维度临床评估老年人受虐待处境。

（六）老年人受虐待个案介入计划

应用：辅导和支持帮助老年人；帮助和减低照顾者压力。

（七）处理老年人受虐待个案所面对的矛盾

应用：老年人受虐个案中面临的道德问题。

（八）预防虐待老人的社区教育

应用：预防虐待老人的社区教育的对象和内容。

**第九章 老年人生命成长适应与支持**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，熟悉老化过程是生命成长和成熟的过程，帮助老年夫妇适应转变过程，协助老年夫妇面对沟通挑战，协助建立起跨代家庭关系。了解主要照顾者的压力，并对主要照顾者给与支持。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）老化过程是生命成长和成熟的过程

理解：老年人老化过程是生命成长和成熟的过程。

（二）老年人社会角色的改变和家庭关系的重整

理解：晚年生活被动适应调整和主动适应调整的表现；老年夫妇的关系；老年社会工作者如何支持老年夫妇。

（三）帮助老年夫妇在转变中适应和寻找意义

理解：社会工作者帮助老年夫妇在转变中适应和寻找意义。

（四）如何修补或重燃老年夫妇的关系

应用：人生回顾法和认知行为疗法。

（五）如何协助老年夫妇面对沟通的挑战

应用：社会工作者帮助老年夫妇学习特殊处境下的沟通方法。

（六）如何协助建立跨代的家庭关系

理解：老人遇突发情况家庭会议的目的和内容；社会工作者在家庭会议中能起到的作用。

（七）了解主要照顾者的压力

识记：主要照顾者的定义。

理解：主要照顾者的心境和任务；照顾老年人的过程可能导致主要照顾者与老年人关系的疏离；主要照顾者面临与社会隔离的压力。

（八）照顾父母对亲子关系的影响

理解：照顾父母对亲子关系的影响；照顾主要照顾者的压力和社会支持。

（九）对主要照顾者的支持

应用：如何改善主要照顾者和老年人的关系。

**第十章 对有特别需要的老年人和家庭的照顾**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，了解辅导有特别需要老年人的方向、辅导目标和方法，和老年人建立专业的关系。掌握用认知行为治疗法帮助抑郁的老年人，以缅怀治疗法帮助老年人面对负面情绪，以人生回顾帮助老年人处理长期的情绪问题，以认同治疗法帮助认知障碍的老年人，以及如何帮助有自杀倾向的老年人。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）老年社会工作者的辅导角色

理解：辅导有特别需要老年人的三个方向。

（二）辅导老年人的目标和方法

理解：强化老年人面对困难的能力，让老年人参与决定。

（三）如何与老年人建立专业的关系

理解：帮助老年人明白和接纳自己的感受；帮助老年人明白社会工作者会保障老年人隐私；帮助老年人明白辅导的过程和目的；鼓励老年人参与分析和设计解决问题的大方向。

（四）以认知行为疗法帮助抑郁的老年人

应用：认知行为疗法的含义；认知行为疗法适用的老年人；认知行为治疗的过程。

（五）以缅怀治疗法帮助老年人面对负面情绪

应用：缅怀治疗法含义；缅怀的目标；缅怀对老年人有治疗性效用；缅怀的方式。

（六）以人生回顾帮助老年人处理长期的情绪问题

应用：人生回顾的目标；人生回顾的优点和限制；人生回顾的形式和过程；人生回顾功能的评估；人生回顾的效果；社会工作者在人生回顾中的角色。

（七）以认同治疗法帮助认知障碍的老年人

应用：认同治疗法的方法和效果。

（八）如何帮助有自杀倾向的老年人

应用：自杀的高危因素；社会工作者如何介入有自杀倾向的老年人。

**第十一章 生命晚期照顾：不一样的社工服务**

**一、学习目的与要求**

通过本章的学习，熟悉生命晚期照顾的理念，了解社会工作者在生命晚期照顾中承担的角色；学会评估老年人在生命晚期的需要。了解丧亲后家人的悲伤情绪，以及安宁和临终关怀服务的内容。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）生命晚期照顾的理念

识记：生命晚期照顾的含义；临终关怀的含义

（三）生命晚期照顾：社会工作者的角色

识记：社会工作者对老年人生命晚期照顾应有的信念。

（四）评估老年人在生命晚期的需要

理解：老年人在生命晚期的需要。

（五）了解和支持丧亲后家人的悲伤情绪

理解：丧亲后悲伤情绪对身体的影响；病态悲伤的表现。

（六）了解面对死亡和悲伤的心路历程

应用：人面对死亡时可能经过的心理和情绪反应。

（八）安宁和临终关怀服务的内容

应用：社会工作者在支持丧亲者中的角色。

（十）生命晚期社会工作服务的再思考

理解：社会工作者需要更多的自我照顾和心理调节。

**第三部分 有关说明与实施要求**

**一、考核的能力层次表述**

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点，分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

**二、指定教材**

《老年社会工作——从理论到实践（第二版）》，梅陈玉婵、林一星、齐铱著，格致出版社、上海人民出版社，2017年版

**三、自学方法指导**

1、在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。

2、阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。

3、在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，不断提高自学能力。

4、为了提高自学效果，应结合自学内容，尽可能地多看一些案例分析和动手做一些练习题，以便更好的理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题的能力。

5、在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析。

**四、对社会助学的要求**

1、应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章需要掌握的知识点。

2、应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。

3、辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。

4、辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡"认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通"的方法。

5、辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。

6、注意对应考者自学能力、理解能力、分析解决问题能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。

7、要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。

8、助学学时：本课程共4学分，建议总课时72学时，其中助学课时分配如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 章 次 | 内 容 | 学 时 |
| 第一章 | 人口老龄化和老年学发展 | 6 |
| 第二章 | 社会老年学的概念和理论框架 | 7 |
| 第三章 | 正常老化的生理变化和对疾病的认识 | 8 |
| 第四章 | 老年人心理发展和需要 | 7 |
| 第五章 | 老年人的精神健康 | 7 |
| 第六章 | 社会工作专业和老年服务 | 6 |
| 第七章 | 多角度的老年人临床评估 | 6 |
| 第八章 | 社会工作者在虐待老人问题的角色和服务 | 6 |
| 第九章 | 老年人生命成长适应与支持 | 7 |
| 第十章 | 对有特别需要的老年人和家庭的照顾 | 7 |
| 第十一章 | 生命晚期照顾：不一样的社工服务 | 5 |
| 合 计 | | 72 |

**五、关于命题考试的若干规定**

1．本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。

2．试卷中试题比例一般为识记占30%、理解占40%、应用占30%。

3．反映不同难易度的试题分数比例一般为较易占40%、中等难度占40%、较难占20%。

4．笔试试题类型一般分为：单项选择题、多项选择题、名词解释题、简答题、论述题、案例分析题。

5．考试采用闭卷笔试，考试时间为150分钟，采用百分制评分，60分及格。

**六、题型示例**

（一）单项选择题

老年人智力、脑力、心智、记忆、个性、应对压力的能力的状态老化称为

A．年龄老化 B．生理老化 C．心理老化 D．社会性老化

（二）多项选择题

当前用于解释老化过程的主要理论有

A．损耗理论 B．免疫系统的改变

C．细胞交互联结理论 D．自由基理论

（三）名词解释题

老年歧视

（四）简答题

推行积极老龄化政策的目标。

（五）论述题

照顾父母会对亲子关系产生哪些影响。

（六）案例分析题

张爷爷由于中风，在医院进行治疗，出院回家后，不愿意与女儿一起居住，想要独自居住。女儿没有办法，为张爷爷申请了社区居家养老服务。

社会工作者通过张爷爷的女儿了解到，张爷爷中风前是社区志愿服务团队骨干，经常参加各类社区活动。现在，张爷爷虽生活基本能自理，但身体状况大不如前，经常忘记吃药，而且他总担心自已会跌倒，不愿出门，脾气也越来越差。

社会工作者入户评估发现，张爷爷的居家环境存在一定的安全隐患，对医疗和社区服务资源的使用较少。

当社会工作者进一步评估时，张爷爷表现得很不耐烦，他认为自已不需要外人帮忙，对女儿没经过他同意就找人来调查，感到很生气。张爷爷也担心社会工作者会把家里的情况随便告诉其他人。

问题：

(1)社会工作者对张爷爷进行社区居家养老评估时，重点收集了哪几个方面的信息?

(2)社会工作者在为张爷爷开展评估时应注意哪些事项?